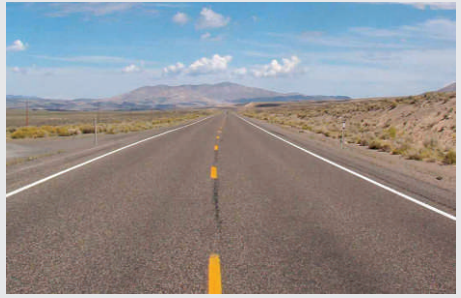
ŠKODA
GARANCIJA MOBILNOSTI

Kupovinom novog Škoda vozila istovremeno ste postali korisnik usluge Garancije Mobilnosti.
Ovom uslugom Vam je omogućena mobilnost i dolazak na odredište u slučaju da je Vaše vozilo zbog tehničkog defekta ostalo nepokretno.

Garancija Mobilnosti vrijedi tokom cijelog vijeka trajanja Vašeg vozila.

Pravo na uslugu Garancije Mobilnosti zadržavate redovnim servisiranjem i održavanjem Vašeg vozila u ovlaštenom Škoda servisu prema propisanom planu održavanja (svaki inspekcijski servis mora biti potvrđenpotpisom i pečatom ovlaštenog servisnog partnera).

Garancija Mobilnosti se odnosi na vozila koja su zbog tehničkog defekta ostala nepokretna na cesti (smatra se da je vozilo nepokretno kada je nemoguće odvesti se, vlastitim pogonom, u najbliži ovlašteni servis ili ukoliko prema uputama proizvođača nije dozvoljen nastavak vožnje.



Ograničenja Garancije Mobilnosti i gubitak prava iz Garancije Mobilnosti

Pravo na Garanciju Mobilnosti imaju sva vozila koja su kupljena kod ovlaštenog Škoda partnera u Bosni i Hercegovini, nakon 01. 01. 2002. godine

Ukoliko Vaše vozilo ima pravo na Garanciju Mobilnosti i ukoliko se zatekne u zemlji gdje nema organizirane nacionalne Garancije Mobilnosti, sami snosite nastale troškove.

Te troškove će Vam nadoknaditi Vaš ovlašteni Škoda servis u Bosni i Hercegovini (uz predočenje svih računa, a prema važećim uslovima Garancije Mobilnosti) koji je vlasnik zadnjeg važećeg pečata Garancije Mobilnosti u planu održavanja.

Ako se nađete u zemlji koja ima Garanciju Mobilnosti, sve troškove, prema važećim uslovima Garancije Mobilnosti, snosi ovlašteni Škoda servis u toj zemlji.

Garancija mobilnosti ne uključuje troškove opravke vozila.

Pravo na besplatnu uslugu Garancije Mobilnosti ne možete ostvariti ako je nepokretnost Vašeg vozila nastala zbog uzroka koji nije u skladu sa pomenutom definicijom nepokretnosti vozila.

U slučaju da nemate pravo na besplatnu uslugu Garancije Mobilnosti, prema Vašoj želji ovlašteni Škoda servis će Vam usluge organizirati, s napomenom da sami snosite nastale troškove.
Za detaljne informacije obratite se Vašem ovlaštenom Škoda servisu.

Vaš ovlašteni Škoda partner

U slučaju nevolje na putu nazovite naš besplatni telefon:

0800 222 27
za pozive iz Bosne i Hercegovine

+387 33 768 190
za pozive izvan Bosne i Hercegovine
(prema lokalnoj tarifi zemlje iz koje se poziva)

Na raspolaganju smo Vam 24 sata dnevno, 365 dana u godini!

USLUGE GARANCIJE MOBILNOSTI

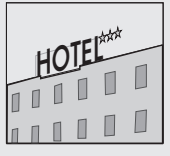
POMOĆ NA CESTI
U najkraćem mogućem roku stručna ekipa stići će i zbrinuti Vas i Vaše vozilo na licu mjesta.
Garancija mobilnosti pokriva trošak izlaska stručne ekipe.

VUČA VOZILA
Ako Vaše vozilo nije moguće ososobiti na licu mjesta, osigurat ćemo Vam besplatan prijevoz za Vas i Vaše vozilo do najbližeg Škoda servisa.

ZAMJENSKA MOBILNOST
Ukoliko se Vaše vozilo mora radi otklanjanja kvara zadržati u ovlaštenom Škoda servisu dulje od tri sata, organzirat ćemo Vam korištenje jedne od slijedećih usluga:

1. Zamjensko vozilo
Ukolko želite, možete koristiti besplatno zamjensko vozilo dok se Vašem vozilu ne otkloni tehnički defekt (najviše do 3 dana uključujući vikend i dane praznika).
Garancijom Mobilnosti nisu pokriveni troškovi goriva i cestarine, kao ni drugi troškovi napravljeni u svrhu nastavka Vašeg putovanja. Kategoriju i vrstu zamjenskog vozila odabire ovlašteni Škoda servis.

2. Hotel
Ukoliko ste udaljeni više od 80 km od mjesta prebivališta i želite pričekati osposobljavanje Vašeg vozila, Vi i Vaši saputnici imate pravo na jedno noćenje u obližnjem hotelu.



3. Ostala prijevozna sredstva
Ukoliko želite nastaviti Vaše putovanje alternativnim oblicima prijevoza, možemo Vam ponuditi besplatan prijevoz taxi službom, vozom ili autobusom.
(Napomena: tri sata počinju sa dolaskom nepokretnog vozila u ovlašteni Škoda servis)

Prema uslovima Garancije mobilnosti moguće je koristiti samo jednu od navedenih usluga (isključena je npr. kombinacija zamjenskog vozila i smještaja u hotel).